



YVLO-ZwangerFit Netwerk[®]
Samen Sterk

Voorwaarden 2018

Frida Kennis
Directeur YVLO
Beheerder YVLO-ZwangerFit Netwerk[®]

© YVLO Cursus- en Congres Organisatie, Frida Kennis
Van Boetzelaerlaan 24G, 3828 NS HOOGLAND, 033 258 7004, 06 234 88 462
info@yvlo.nl, www.yvlo.nl, KvK-nummer Utrecht 32118618, NL89 INGB 0008 1317 71

Voorwaarden YVLO-ZwangerFit Netwerk®

Met als motto 'Samen Sterk' kan het YVLO-ZwangerFit Netwerk® samen met u de beroepsgroep ZwangerFit Trainers goed op de kaart zetten en de kwaliteit waarborgen!

Het YVLO-ZwangerFit Netwerk biedt 2 opties voor lidmaatschap:

- Basis Lidmaatschap
- Professional Lidmaatschap

Wat doet het YVLO-ZwangerFit Netwerk® voor u bij het Basis Lidmaatschap?

YVLO verzorgt een (1x/5 jaar kosteloze) nascholing: YVLO-ZwangerFit® Update

- YVLO organiseert de nascholing: YVLO-ZwangerFit update, waarin onder andere de nieuwste wetenschappelijke inzichten die de ZwangerFit trainingen onderbouwen gepresenteerd zullen worden en praktijkervaringen uitgewisseld kunnen worden.
- Deze YVLO-ZwangerFit Update zal regelmatig georganiseerd worden zodat iedereen op de hoogte kan zijn van de nieuwste inzichten.
- Leden van het YVLO-ZwangerFit Netwerk® mogen deze (vereiste, zie alinea nascholingsplicht) nascholing eens per vijf jaar kosteloos volgen.
- De YVLO-ZwangerFit Update is een cursus van 4-6 contacturen.
- Voor de YVLO-ZwangerFit Update zal accreditatie aangevraagd worden bij het KNGF en Keurmerk Fysiotherapie.
- Voorwaarde voor het kosteloos volgen van de nascholing eens per vijf jaar is het minimaal 12 maanden lid zijn/blijven van het YVLO-ZwangerFit Netwerk in een periode van vijf jaar.

Leden van het YVLO-ZwangerFit Netwerk® krijgen 10% korting op alle cursussen van YVLO

- Leden van het YVLO-ZwangerFit Netwerk® krijgen 10% korting op alle cursussen die YVLO aanbiedt.

Vermelding op de website yvlo.nl voor vergoeding door zorgverzekeraars

- Wanneer u lid bent van het YVLO-ZwangerFit Netwerk®, krijgt u een vermelding op www.yvlo.nl als geregistreerd YVLO-ZwangerFit Locatie.
- Ook krijgt u een registratienummer, wat u kunt vermelden op uw facturen.

Vergoeding

- Op de website yvlo.nl kunnen zorgverzekeraars zien dat u geregistreerd bent en daarmee komt u in aanmerking voor vergoeding van uw ZwangerFit cursus die u geeft als ZwangerFit Trainer bij veel zorgverzekeraars.
- Kijk op de volgende website voor het overzicht welke vergoedingen er bestaan voor zwangerschapscursussen:
<https://www.independ.nl/zorgverzekering/vergoedingen/zwangerschapscursussen.aspx>.
- Als op yvlo.nl geregistreerde YVLO-ZwangerFit Fysio-/oefentherapeut wordt u door alle verzekeraars in bovenstaand overzicht vergoed.
- Als Fysio-/oefentherapeut die niet op yvlo.nl geregistreerd staat, wordt u ook vergoed door een groot deel van de verzekeraars uit bovenstaand overzicht, maar NIET door: De Friesland, IZA, IZZ, ONVZ, Zorgverzekeraar UMC, VGZ, Univé en VvAA.
- De vergoeding voor ZwangerFit Trainers die geen fysio-/oefentherapeut zijn is de vergoeding nog onduidelijk. Deze groep wordt NIET vergoed door Delta Lloyd, OHRA en Zorg en Zekerheid en misschien (onduidelijk) vergoed door IZA, IZZ, ONVZ, Zorgverzekeraar UMC, VGZ, Univé en VvAA

- Het ZwangerFit Netwerk gaat zich inzetten om deze terminologie te laten updaten, zodat elke geregistreerde YVLO-ZwangerFit Trainer voor alle vergoedingen in aanmerking komt.

Wat doet het YVLO-ZwangerFit Netwerk® voor u bij het Professional Lidmaatschap?

Het Professional Lidmaatschap is hetzelfde als het Basis Lidmaatschap met de volgende aanvullingen:

Vermelding op de website zwangerfit.nl voor vindbaarheid

- Wanneer u lid bent van het YVLO-ZwangerFit Netwerk®, krijgt u een praktijkpagina op de website www.zwangerfit.nl en op www.yvlo.nl als ZwangerFit Locatie met link naar uw website.
- Ook krijgt u een registratienummer, wat u kunt vermelden op uw facturen.

Vindbaarheid

- De website zwangerfit.nl wordt geoptimaliseerd voor zoekmachines, waardoor u als ZwangerFit Locatie sneller gevonden wordt in uw vestigingsplaats.
- Op uw praktijkpagina staat een link naar uw website. Er zal gemeten worden hoe vaak er wordt geklikt op de link. Dit zal aan u inzichtelijk gemaakt worden.

Praktijkpagina

- U krijgt een praktijkpagina waar u op kunt inloggen om uw gegevens actueel te houden. Op de pagina vermeldt u ook welke ZwangerFit Trainers actief zijn op uw Locatie.

Gezamenlijke marketing

- Het YVLO-ZwangerFit Netwerk® gaat in heel Nederland (en België, waar ZwangerFit Locaties aanwezig zijn) reclame maken voor ZwangerFit in het algemeen, middels Branding: Merkbekendheid.
- Voor de gezamenlijke marketing zal alle winst (omzet - administratiekosten) van het YVLO-ZwangerFit Netwerk® gebruikt worden. Hoe meer leden, hoe hoger de budgetten voor de advertenties.

Doorlopende Facebookmarketing

- Het YVLO-ZwangerFit Netwerk® beheert een professioneel opgezette doorlopende Facebookadvertentiecampaagne voor ZwangerFit in heel Nederland.
- Als er op de advertentie geklikt wordt, worden de vrouwen verwezen naar de pagina waar ze de ZwangerFit Locatie kunnen vinden, die het dichtst bij hen in de buurt zit.
- Er zal continu geëvalueerd worden hoe effectief de advertenties zijn en bijgesteld worden waar noodzakelijk.

Doorlopende Google-AdWords campagne

- Het YVLO-ZwangerFit Netwerk® beheert een professioneel opgezette doorlopende Google-AdWords campagne gericht op zwangerschapscursussen en alle zoekwoorden die daaraan gerelateerd zijn.
- Als er op de advertentie geklikt wordt, worden de vrouwen verwezen naar de pagina waar ze de ZwangerFit Locatie kunnen vinden, die het dichtst bij hen in de buurt zit.
- Er zal continu geëvalueerd worden hoe effectief de advertenties zijn en bijgesteld worden waar noodzakelijk.

Doorlopende advertenties

- Het YVLO-ZwangerFit Netwerk® zal doorlopend professioneel opgezette advertenties plaatsen in tijdschriften, zoals Ouders van Nu, Kek Mama en Viva Mama, die zich richten op de doelgroep zwangeren.

- Ook adverteren op websites zoals zwangerenportaal.nl, zal worden onderzocht op effectiviteit.
- In de advertenties wordt verwezen naar de pagina waar ze de ZwangerFit Locatie kunnen vinden het dichtst bij hen in de buurt.
- Er zal continu geëvalueerd worden hoe effectief de advertenties zijn en bijgesteld worden waar noodzakelijk.

Voorwaarden voor Lidmaatschap van het YVLO-ZwangerFit Netwerk®

Lid worden

- U kunt lid worden van het YVLO-ZwangerFit Netwerk als u de YVLO-ZwangerFit opleiding met goed gevolg heeft afgerond. Ook als u het certificaat YVLO-ZwangerFit docent kunt overhandigen. Wanneer u de opleiding heeft gevolgd is niet van belang.
- Lid worden van het YVLO-ZwangerFit Netwerk® kan, als u voorheen al op de website www.yvlo.nl vermeld stond, middels een e-mail naar info@yvlo.nl, waarin u vermeld dat u lid wilt worden van het Netwerk, welke vorm van lidmaatschap u wenst en hoeveel ZwangerFit Trainers actief zijn op uw Locatie. Wilt u zich aanmelden als nieuwe ZwangerFit Locatie? Dan kunt u zich aanmelden voor het YVLO-ZwangerFit Netwerk via de aanmeldknop op www.yvlo.nl/zwangerfitdocenten.
- Met het versturen van de e-mail of het online-inschrijfformulier geeft u zich op voor lidmaatschap van het YVLO-ZwangerFit Netwerk®.
- U ontvangt direct na inschrijving een bevestiging van uw aanmelding voor het YVLO-ZwangerFit Netwerk. De inschrijving is pas definitief na betaling van de factuur, die u kort na uw inschrijving ontvangt.
- Gedurende 14 dagen na het digitaal inschrijven voor het YVLO-ZwangerFit Netwerk heeft u het recht de aanmelding zonder opgave van reden te annuleren.

Nascholingsplicht eens per vijf jaar (kosteloos): YVLO-ZwangerFit Update

- Om de kwaliteit van de geregistreerde YVLO-ZwangerFit Trainers te kunnen garanderen aan de zwangeren en de verzekeraars, is er een nascholingsplicht voor elke ZwangerFit Trainer die in het YVLO-ZwangerFit Netwerk® geregistreerd staat.
- De YVLO-ZwangerFit Update moet eens per vijf jaar gevolgd worden. Eens per vijf jaar is dit kosteloos voor leden.
- De YVLO-ZwangerFit Update is een cursus van 4-6 contacturen.
- Voor de YVLO-ZwangerFit Update zal accreditatie aangevraagd worden bij het KNGF en Keurmerk Fysiotherapie.

Kosten Lidmaatschap YVLO-ZwangerFit Netwerk®

Basis Lidmaatschap:

- Als een YVLO-ZwangerFit Trainer het eerste jaar na het afronden van de YVLO-ZwangerFit® opleiding een nieuwe YVLO-ZwangerFit Locatie start, is het Basis Lidmaatschap tot een jaar na afronding van de opleiding kosteloos.
- Een Basis Lidmaatschap van het YVLO-ZwangerFit Netwerk® kost:
 - €5,95 per maand voor een ZwangerFit Locatie met 1 ZwangerFit Trainer
 - €8,95 per maand voor een ZwangerFit Locatie met 2 ZwangerFit Trainers
 - €11,95 per maand voor een ZwangerFit Locatie met 3 of meer ZwangerFit Trainers.
 Met 1 lidmaatschap mogen maximaal 2 locaties (van dezelfde eigenaar) beheerd worden.

Professional Lidmaatschap:

- Als een YVLO-ZwangerFit Trainer het eerste jaar na het afronden van de YVLO-ZwangerFit® opleiding een nieuwe YVLO-ZwangerFit Locatie start, worden de kosten van het Basis Lidmaatschap tot een jaar na afronding van de opleiding in mindering gebracht op onderstaande tarieven.
- Een Professional Lidmaatschap van het YVLO-ZwangerFit Netwerk kost:
 - €19,95 per maand voor een ZwangerFit Locatie met 1 ZwangerFit Trainer
 - €24,95 per maand voor een ZwangerFit Locatie met 2 ZwangerFit Trainers

- €29,95 per maand voor een ZwangerFit Locatie met 3 of meer ZwangerFit Trainers.
Met 1 lidmaatschap mogen maximaal 2 locaties (van dezelfde eigenaar) beheerd worden.

Betalingsvoorwaarden en –procedures

- Bij de bevestiging van het lidmaatschap voor het YVLO-ZwangerFit Netwerk wordt binnen een week een nota per e-mail gestuurd, waarop het verschuldigde bedrag voor het lidmaatschap van dat jaar tot en met 31-12 staat vermeld.
- Het verschuldigde bedrag dient te zijn voldaan binnen de op de factuur gestelde betalingstermijn.
- Na betaling van de factuur zal de ZwangerFit Locatie een actieve vermelding krijgen op www.yvlo.nl en www.zwangerfit.nl.
- Bij overschrijding van de genoemde betalingstermijn wordt aan de desbetreffende persoon een herinneringsfactuur gestuurd.
- Indien de betalingstermijn van de herinneringsfactuur wordt overschreden, zal u niet worden toegelaten tot het YVLO-ZwangerFit Netwerk. U dient dan opnieuw een aanvraag in te dienen.

Wijzigingen in het Lidmaatschap en Lidmaatschap opzeggen

- Wijzigt het aantal ZwangerFit Trainers bij u op de locatie? Dan kunt u dit in de online omgeving veranderen bij uw gegevens. De wijziging gaat in op de 1^{ste} van de volgende maand. U ontvangt dan een bevestiging van de wijziging en een aangepaste factuur voor kosten van het lidmaatschap.
- Wilt u de vorm van uw lidmaatschap wijzigen? Dan kunt u de wijziging per e-mail doorgeven: info@yvlo.nl. De wijziging gaat in op de 1^{ste} van de volgende maand. U ontvangt dan een bevestiging van de wijziging en een aangepaste factuur voor kosten van het lidmaatschap.
- U kunt uw lidmaatschap van het YVLO-ZwangerFit Netwerk per maand opzeggen.
- De opzegging dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren naar het YVLO-kantoor: YVLO, T.a.v. Frida Kennis, Van Boetzelaerlaan 24 G, 3828 NS Hoogland of info@yvlo.nl.
- Bij opzegging tot en met de 31^{ste} van een maand, hoeft u de volgende maand niet meer te betalen. Bij opzegging in de loop van een maand, eindigt uw lidmaatschap op de 31^{ste} van de betreffende maand. De maand waarin u opzegt, betaalt u nog wel het lidmaatschap. Per 1^{ste} van de maand erna betaalt u geen lidmaatschapskosten meer.
- U heeft tot en met 31-12 van het betreffende jaar betaald. De lidmaatschapskosten vanaf de einddatum van uw lidmaatschap tot 31-12, zult u terugbetaald krijgen.
- U vermelding op de website www.yvlo.nl wordt na de einddatum van uw lidmaatschap van het YVLO-ZwangerFit Netwerk, gedurende 6 maanden, met vermelding van de einddatum, zichtbaar gehouden. Na 6 maanden wordt u verwijderd van de website.

Algemene Voorwaarden YVLO-ZwangerFit Netwerk®

YVLO-kantoor administratie

- De YVLO heeft een kantoor waar u te allen tijde vragen naar toe kunt sturen per e-mail naar info@yvlo.nl of via de website bij het tabblad Contact. U krijgt dan uiterlijk binnen 1 week een antwoord per e-mail. Ook kunt u telefonisch contact opnemen met Frida Kennis, eigenaar van YVLO op telefoonnummer 033 258 7004 of 06 234 88 462.
- Bij brieven die een langere verwerkingstijd vragen, wordt binnen 1 week een indicatie gegeven wanneer men een uitvoerig antwoord kan verwachten per e-mail of evt. per post en zal u binnen een termijn van 4 weken een antwoord ontvangen.

Klachtenprocedure

- De YVLO verzorgt de marketing voor het YVLO-ZwangerFit Netwerk en het beheer van de websites yvlo.nl en zwangerfit.nl. Dit doen wij met de grootste zorg en in het belang van alle leden van het Netwerk. Toch kan het voorkomen dat u een klacht heeft over de website of marketing.

- U kunt een eventuele klacht desgewenst per telefoon of per e-mail aan de YVLO kenbaar maken. Als u uw klacht per telefoon kenbaar wilt maken dan verzoeken wij u vriendelijk contact op te nemen met Frida Kennis, directeur en eigenaar van de YVLO. Het telefoonnummer van ons YVLO-kantoor is 0332587004/0623488462.
- Als u uw klacht per e-mail kenbaar wilt maken kunt u een mail sturen naar ons e-mailadres: info@yvlo.nl met in de mail vermeld:
- Uw naam, adres en telefoonnummer
- Het onderwerp waarover u een klacht heeft
- Beschrijving van de klacht
- Binnen twee weken na ontvangst van een klacht, ontvangt de klager een bevestiging van ontvangst van de klacht en de mededeling dat de klacht in behandeling is genomen en wie de klacht zal afhandelen binnen vier weken na ontvangst.
- In geval de klacht niet naar tevredenheid van partijen kan worden opgelost is het mogelijk de klacht voor te leggen aan een onafhankelijke derde partij, waarbij het oordeel van de onafhankelijke derde bindend is voor de YVLO. Er is een onafhankelijke klachtencommissie door de YVLO benoemd, die in geval van klachten binnen 6 weken een uitspraak over de klacht doet en de klacht zal afhandelen en documenteren. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt u in kennis gesteld binnen 6 weken en wordt het uitstel toegelicht. Er moet dan tevens aan u een indicatie worden gegeven wanneer men verwacht uitsluitel te kunnen geven.
- U kunt de klachtencommissie bereiken door uw klacht te sturen naar het e-mailadres van Mw. A. Koersvelt: akoersvelt@hotmail.com.
- Klachten zullen altijd strikt vertrouwelijk worden behandeld en slechts met de directbetrokkenen besproken; de wijze van afhandeling zal worden geregistreerd en voor de duur van drie jaar worden bewaard.

Persoonsgegevens

- De YVLO zal persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor informatie betreffende het YVLO-ZwangerFit Netwerk®, ons klanten administratiesysteem, de uitvoering van de nota en voor onze eigen marketingactiviteiten en/of commerciële doeleinden, zoals de YVLO Nieuwsbrief die u een paar keer per jaar ontvangt. Hiervoor kunt u zich afmelden met de knop die onderaan elke nieuwsbrief staat.
- De YVLO zal zich houden aan haar privacyreglement zoals opgenomen in deze voorwaarden.
- De informatie die vermeld staat op uw persoonlijke pagina als ZwangerFit Locatie op www.yvlo.nl en www.zwangerfit.nl, kunt u zelf aanpassen via de online omgeving waar u op in kunt loggen.

Privacy Reglement

- De YVLO respecteert de privacy van bezoekers aan haar website en draagt er zorg voor dat de informatie die u aan haar beschikbaar stelt vertrouwelijk wordt behandeld.
- Wij hebben informatie over u nodig om uw aanvraag te verwerken. Daarbij hanteren wij de volgende strikte gedragslijnen:
 1. Uw gegevens worden door de YVLO geadmistreerd om uw aanvraag te kunnen uitvoeren en om u in de toekomst op de hoogte te houden van onze producten/diensten. Uw gegevens worden niet voor andere doelstellingen gebruikt.
 2. De YVLO verzamelt alleen gegevens die redelijkerwijs nodig zijn voor het kunnen uitvoeren van uw informatieaanvraag, inschrijving voor haar nieuwsbrief of inschrijving voor een opleiding. Privacygevoelige informatie zoals bijvoorbeeld godsdienst, levensstijl e.d. wordt door de YVLO nimmer verzameld of vastgelegd in een gegevensverzameling.
 3. Gegevens worden door de YVLO verzameld via online formulieren. Alleen gegevens die door uzelf vrijwillig in formulieren worden ingevoerd, worden door ons vastgelegd. Wij maken geen gebruik van cookies of andere vormen van automatische gegevensverzekrijging.

Wijzigingen

- YVLO behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. Van belangrijke wijzigingen wordt u tijdig op de hoogte gesteld.